

Sommaire

Préface d'Emmanuel Macron	7
Introduction : Le nouvel âge de l'action publique	11
Yann Algan et Thomas Cazenave	
PARTIE 1. LE NOUVEL ÂGE DES CITOYENS	31
Introduction par Yann Algan et Thomas Cazenave	
Le service public de demain : des fonctionnaires, des algorithmes et nous	
Élisabeth Grosdhomme Lulin	43
Une action publique ouverte à la contribution	
Henri Verdier	59
PARTIE 2. L'ÂGE DE LA CONFIANCE	71
Introduction par Yann Algan et Thomas Cazenave	
Une école réformée par les RH	
Alice Bougnères et Laurent Cros	85
La Poste de demain se construit en innovant avec les postiers d'aujourd'hui	
Jack Azoulay	101
Faire le pari de la confiance	
Jean Bassères	113

PARTIE 3. L'ÂGE DE LA TRANSPARENCE	129
Introduction par Yann Algan et Thomas Cazenave	
Évaluation et big data, de nouveaux outils pour l'action publique	
Alexandra Roulet et Aude Costa de Beauregard	137
L'Inspection générale des finances : d'une logique de contrôle à une démarche d'évaluation	
Marie-Christine Lepetit	157
Une action publique optimisée : vers la fin du politique ?	
Alexandra Roulet et Aude Costa de Beauregard	165
PARTIE 4. CONDUIRE LE CHANGEMENT AUTREMENT	173
Introduction par Yann Algan et Thomas Cazenave	
Orange : comment nous avons recréé les conditions de la confiance	
Bruno Mettling	185
Que nous enseignent les programmes de transformation publique menés à travers le monde ?	
Karim Tadjeddine	193
Changer les politiques publiques : latéraliser la réflexion	
Henri Bergeron et Patrick Castel	203
À propos des auteurs	221
Index	225